Myers Industries

¡No olvide este imprescindible al viajar!

Lleva contigo tu número de teléfono de asistencia en viajes de emergencia en todo el mundo o descarga la aplicación Assist America Travel y deja las preocupaciones en casa.



Si experimentara una emergencia médica mientras está viajando, ¿sabría a quién llamar?

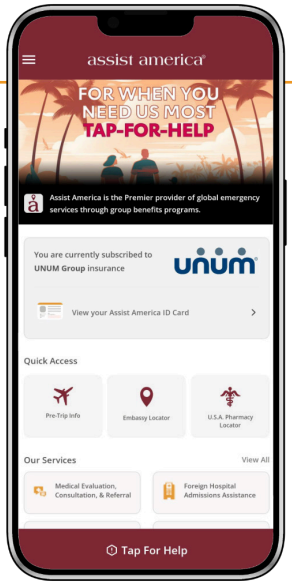
Siempre que viaje 100 millas (160 kilómetros) o más desde su hogar - a otro país o simplemente a otra ciudad - asegúrese de empacar su número de teléfono de asistencia en viajes en caso de emergencia a nivel mundial. La asistencia en viajes habla su idioma y le ayuda a localizar hospitales, embajadas y otros destinos "inesperados" de viaje. Agregue el número a los contactos de su teléfono celular, para que siempre lo tenga a mano. Solo una llamada telefónica lo conecta a usted y a su familia con servicios médicos y otros importantes las 24 horas del día.

Utilice su número de teléfono de asistencia en viajes para acceder a:

- Referencias a proveedores médicos con formación occidental y que hablan inglés
- Asistencia para el reemplazo de pasaportes y recetas médicas
- Cuidado y transporte de menores sin supervisión
- Asistencia en caso de pérdida de equipaje
- Evacuación médica de emergencia
- Transporte para que un amigo o familiar se una a un paciente hospitalizado que viaja solo

Con la Aplicación Móvil Assist America, puede:

- Llamar al Centro de Operaciones de Assist America desde cualquier parte del mundo con solo tocar un botón.
- Acceder a información previa al viaje y guías de países.
- Buscar farmacias locales (solo en EE.UU.).
- Descargar una tarjeta de membresía.
- Ver una lista de servicios.
- Buscar la embajada de EE.UU. más cercana.
- Leer Alertas de Asistencia.



Descargue y active la aplicación hoy mismo desde Apple® App Store o Google Play™.

Número de Referencia: 01-AA-UN-762490

Servicios 24/7 en cualquier parte del mundo

Los servicios de asistencia en viajes de Unum son proporcionados por Assist America, Inc., un proveedor líder en servicios de asistencia de emergencia global a través de planes de beneficios para empleados. El personal médicamente certificado de Assist America está listo para ayudar las 24 horas del día, los 365 días del año, y puede conectarlo con proveedores médicos precalificados, de habla inglesa y capacitados en Western en cualquier parte del mundo.

Puede acceder a los servicios de asistencia en viajes a través del número de teléfono que figura en la tarjeta para la billetera de asistencia en viajes. Si ha extraviado su tarjeta, comuníquese con su departamento de recursos humanos y solicite un reemplazo.

Si necesita asistencia en viajes a cualquier parte del mundo, contáctenos de día o de noche.

Dentro de los EE.UU.
1-800-872-1414

Fuera de los EE.UU.
(Código de Acceso de EE.UU.)
+1 609-986-1234

Por correo electrónico:
medservices@assistamerica.com

Preguntas frecuentes sobre la asistencia en viajes

¿A qué países puedo viajar?

Los servicios de Assist America no tienen exclusiones geográficas. Su red mundial está lista para ayudar donde sea que lo lleven sus viajes.

¿Está cubierta mi familia?

Su cónyuge e hijos dependientes hasta los 19 años (o la edad especificada por su plan médico) están cubiertos.*

¿Se excluyen las afecciones preexistentes?

No. Ya sea que su emergencia médica sea el resultado de una afección nueva o preexistente, los representantes capacitados de Assist America le ayudarán a encontrar atención e instalaciones médicas calificadas.

¿Qué sucede con las lesiones relacionadas con el deporte?

Ya sea que haya estado involucrado en deportes recreativos o extremos, la asistencia en viajes de emergencia en todo el mundo brindará apoyo para todas sus necesidades médicas.

¿Quién paga los servicios que utilizo si tengo una emergencia durante el viaje?

Assist America organiza y paga el 100% de los servicios que brinda la empresa, sin límites ni devoluciones de cargo para usted o a su empleador. Pero primero debe llamar a Assist America — no se le reembolsará por los servicios que organice por su cuenta.*

Better benefits at work.™

unum.com

Apple es una marca comercial registrada de Apple Inc. Google Play es una marca comercial de Google LLC.
* Los cónyuges que viajan por negocios para sus empleadores no son elegibles para acceder a estos servicios durante esos viajes.
Los productos de segurosestán suscritos por las filiales de Unum Group.

© 2026 Unum Group. Todos los derechos reservados. Unum es una marca comercial registrada y una marca de marketing de Unum Group y sus subsidiarias aseguradoras.
EN-1567920-SP PARA EMPLEADOS (1-26)