

# 2024 Wellness Incentive Program

## Frequently Asked Questions

---

**Q. ¿Para cuándo debo haber completado mis actividades de bienestar?**

A. Completar TODAS las 3 actividades del programa de bienestar antes del 31 de octubre de 2024 para obtener la tasa de bienestar para el año de beneficios 2025.

**Q. Si mi cónyuge está afiliado al plan médico Myers, ¿tiene que cumplir los requisitos de bienestar para que yo, el empleado, reciba la reducción de la prima médica?**

A. No. El empleado y su cónyuge obtienen créditos de bienestar por separado. Una persona puede obtener el crédito y la otra no (se trata de un crédito de bienestar parcial).

**Q. Si mi cónyuge está afiliado al plan médico Myers, ¿tiene que cumplir los requisitos de bienestar para beneficiarse de la reducción de la prima médica?**

A. Sí. El empleado y su cónyuge obtienen créditos de bienestar por separado. Los cónyuges tienen su propio inicio de sesión en Wellworks For You y deben completar las actividades requeridas para ganar su propia parte del incentivo.

**Q. ¿Cuáles son los requisitos para recibir el crédito de bienestar para 2025?**

A. Completar los 3 pasos de bienestar antes del 31 de octubre de 2024

1. Examen físico o biométrico anual
2. Acreditar la condición de no fumador o completar las series de aprendizaje electrónico para dejar de fumar.
3. Un cribado preventivo o una vacunación

**Q. ¿Cuándo tengo que empezar el programa de la serie de aprendizaje electrónico para dejar de fumar?**

A. El programa para dejar de fumar, incluidos todos los cuestionarios y encuestas, debe completarse antes del 31 de octubre de 2024. Para asegurarse de completar todo el programa antes de la fecha límite, **debe comenzar el programa a más tardar el 31 de agosto de 2024.**

Si no puede acceder a la serie e-Learning, póngase en contacto con Lara DeNune en [l.denune@wellworksforyou.com](mailto:l.denune@wellworksforyou.com).

---

**Q. ¿Tengo que volver a registrarme en WellWorks For You o qué ocurre si he olvidado mi contraseña de WellWorks For You?**

A. Si usted y/o su cónyuge ingresaron a WellWorks For You en 2023 y ya tienen una cuenta, entonces utilizarán el mismo nombre de usuario y contraseña para 2024. No es necesario registrarse nuevamente. Si es la primera vez que utiliza WellWorks For You u olvidó su contraseña, haga clic [AQUÍ](#).

**Q. ¿Cómo obtienen créditos de bienestar los nuevos empleados?**

A. Los nuevos empleados realizarán las mismas actividades que los empleados actuales. Los empleados contratados entre el 1 de julio de 2024 y el 31 de octubre de 2024 deberán completar 2 de las 3 actividades de bienestar para recibir el Crédito de Bienestar 2025.

**Q. Siendo consciente de los correos electrónicos de spam o phishing, ¿qué direcciones de correo electrónico puedo esperar ver en mi bandeja de entrada de Wellworks For You?**

A. Estas son direcciones de correo electrónico legítimas de Wellworks For You: [@wellworksforyou.com](mailto:@wellworksforyou.com), [info@wellworksforyou.com](mailto:info@wellworksforyou.com), [forms@wellworksforyou.com](mailto:forms@wellworksforyou.com), [direct@wellworksforyou.com](mailto:direct@wellworksforyou.com), [wellnessupdates@wellworksforyou.com](mailto:wellnessupdates@wellworksforyou.com), [wellnessupdates@wellworksforyou.com](mailto:wellnessupdates@wellworksforyou.com), [noreponse@wellworksforyou.com](mailto:noreponse@wellworksforyou.com). No obstante, si no está seguro de la dirección de correo electrónico, póngase en contacto con su departamento local de Recursos Humanos para comprobarlo.

**Q. ¿Cómo puedo obtener créditos por haber realizado el reconocimiento médico anual?**

A. Simplemente concierte una cita para su chequeo médico anual. Si se realiza el chequeo a través de un evento de Myers, la información se cargará automáticamente en el portal Wellworks For You. Si visita a su médico o una clínica local y utiliza su seguro, recibirá crédito a través de una confirmación de reclamo de Anthem. También puede imprimir el formulario médico vinculado [AQUÍ](#), llevarlo a su cita, pedir a su médico que lo rellene y cargar el formulario completo en [Wellworks For You](#).

**Q. ¿Qué opciones tengo para completar mis datos biométricos?**

A. Inscríbase en un evento de Myers in situ y la información se cargará automáticamente en el portal Wellworks For You. O...

Hágase los análisis de sangre utilizando un [vale](#) a través de LabCorp. Programe su cita con LabCorp y siga las instrucciones del [volante](#) para completar el análisis. Los análisis de laboratorio realizados a través de LabCorp se enviarán directamente a Wellworks For You para su acreditación. O...

Hágase los análisis de sangre con su médico. Imprima el formulario médico vinculado [AQUÍ](#), llévelo a su cita, pídale a su médico que lo rellene y cargue el formulario cumplimentado en [Wellworks For You](#).

**Q. ¿Cuáles son las fechas en las que mis actividades de bienestar de 2024 contarán para mi crédito de bienestar de 2025?**

A. Todos los exámenes físicos anuales, datos biométricos, exámenes preventivos y vacunas deben realizarse entre el 1 de noviembre de 2023 y el 31 de octubre de 2024. Por favor, deje tiempo suficiente al programar sus citas, así como tiempo para que los análisis de sangre sean procesados por el laboratorio.

**Q. ¿Cómo puedo obtener créditos por realizar un examen preventivo o una vacunación?**

A. Solo tiene que concertar la cita para su examen preventivo o vacunación y verificar que la ha completado en la página de inicio del portal Wellworks For You o en la pantalla de inicio de la aplicación móvil. En Exámenes preventivos, seleccione Comenzar. A continuación, seleccione de la lista el examen preventivo o la vacuna que haya recibido y haga clic aquí para confirmar su participación e introducir la fecha del servicio. A continuación, haga clic en Confirmar.

**Q. ¿Cuándo verá la reducción de la prima en mi nómina?**

A. Los empleados deberían ver la reducción efectiva en la primera nómina de 2025. Si se produce algún retraso, se comunicará según sea necesario.

**Q. ¿Quién es nuestro coordinador de bienestar?**

A. Lara DeNune, de Wellworks For You, es nuestra coordinadora. Puede ponerse en contacto con ella en [l.denune@wellworksforyou.com](mailto:l.denune@wellworksforyou.com). También puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente llamando al 800-425-4657 o enviando un correo electrónico a [info@wellworksforyou.com](mailto:info@wellworksforyou.com).

**Q. ¿Qué pruebas preventivas y vacunas dan derecho a un crédito por actividades de bienestar?**

A. Los exámenes preventivos incluyen: examen dental, examen de la vista, examen de la mujer sana, examen de colesterol, mamografía, examen de cáncer colorrectal, examen de cáncer de próstata, examen de cáncer de piel, examen de riñón, examen de pulmón.

Las vacunas incluyen: vacuna antigripal, vacuna COVID, varicela, difteria, VPH, neumococo, rubéola, herpes zóster, tétanos, VSR.